



## DATENSCHUTZRICHTLINIE

VICHY ist eine Marke der L'ORÉAL-Gruppe. L'ORÉAL möchte ein vorbildlicher „Corporate Citizen“ sein, damit die Welt ein schönerer Ort wird. Wir legen großen Wert auf Ehrlichkeit und Klarheit und verpflichten uns dem Aufbau einer starken, langfristigen, vertrauens- und vorteilsbasierten Beziehung mit unseren Kunden. Diese Verpflichtung umfasst den Schutz und die Einhaltung Ihrer Privatsphäre und Entscheidungen. Dies ist sehr wichtig für uns, weshalb wir im Folgenden unser „Datenschutzversprechen“ und unsere Datenschutzrichtlinie vollständig ausführen.

### UNSER DATENSCHUTZVERSPRECHEN

1. Wir respektieren Ihre Privatsphäre und Entscheidungen.
2. Wir stellen sicher, dass Privatsphäre und Sicherheit ein Bestandteil all unserer Handlungen sind.
3. Wir schicken Ihnen keine unerwünschten Marketingmitteilungen zu; Sie können Ihre Meinung jederzeit ändern.
4. Wir werden Ihre Daten niemals anbieten oder verkaufen.
5. Wir verpflichten uns, Ihre Daten sicher aufzubewahren, auch durch die Zusammenarbeit mit vertrauensvollen Partnern.
6. Wir verpflichten uns zu Offenheit und Transparenz bezüglich der Nutzung Ihrer Daten.
7. Wir nutzen Ihre Daten nicht in geheimer Weise.
1. Wir respektieren Ihre Rechte und versuchen stets, Ihren Forderungen im Rahmen unserer eigenen rechtlichen und betrieblichen Verantwortungen weitestgehend gerecht zu werden.

Weitere Informationen zu Datenschutzmaßnahmen: Unten führen wir aus, welche Arten personenbezogener Daten wir direkt von Ihnen oder durch Interaktionen mit Ihnen erhalten und speichern, wie wir sie nutzen- und mit wem wir sie teilen dürfen, wie wir sie dauerhaft schützen und welche Rechte Sie an Ihren personenbezogenen Daten haben. Dies heißt natürlich nicht, dass alle beschriebenen Situationen auf Sie zutreffen. Die Datenschutzrichtlinie gibt Ihnen einen Überblick über alle möglichen Szenarien, in denen wir miteinander interagieren könnten. Je mehr Sie mit uns interagieren, desto besser lernen wir sie kennen und können Ihnen dadurch auch besser auf Sie persönlich abgestimmte Dienstleistungen anbieten.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten mitteilen oder wir diese über Sie erfassen, nutzen wir diese Daten entsprechend dieser Richtlinie. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch. Sollten Sie Fragen oder Bedenken bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [datenschutz.at@loreal.com](mailto:datenschutz.at@loreal.com).

## WAS FINDEN SIE IN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE ?

Wer sind wir ?

Was sind personenbezogene Daten ?

Welche Daten erfassen wir von Ihnen und wie nutzen wir diese ?

Wie erheben oder erhalten wir Ihre Daten ?

Automatisierte Entscheidungsprozesse

Profiling

Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ?

Wo wir Ihre personenbezogenen Daten speichern ?

Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern ?

Sind meine personenbezogenen Daten sicher ?

Links zu externen Seiten und Login über soziale Medien

Soziale Medien und Nutzerinhalte

Ihre Rechte und Möglichkeiten

Allgemeine Informationen zum Widerrufsrecht

Kontakt

## WER WIR SIND

Die L'OREAL Österreich GmbH, Am Euro Platz 3, 1120 Wien, ist für die personenbezogenen Daten verantwortlich, die Sie uns mitteilen. Wenn wir von „L'ORÉAL“, „uns“, „unser(e,s)“ oder „wir“ sprechen, beziehen wir uns genau darauf. L'ORÉAL ist der „Datenverantwortliche“ gemäß anwendbarem Datenschutzrecht.

Für weitere Informationen zu L'ORÉAL verweisen wir auf das [Impressum](#).

## WAS SIND PERSONENBEZOGENE DATEN?

„Personenbezogene Daten“ sind Informationen oder Teile davon, durch die Sie entweder unmittelbar (z. B. durch Ihren Namen) oder mittelbar (z. B. durch pseudonymisierte Daten wie eine einmalige ID) identifiziert werden können. Dies bedeutet, dass personenbezogene Daten u. a. E-Mail-Adressen, Anschrift, Handynummern, Benutzernamen, Profilbilder, persönliche Vorlieben und Einkaufsgewohnheiten, Nutzerinhalte, Finanz- und Gesundheitsinformationen umfassen. Darunter können jedoch auch einmalig vergebene Kennungen wie die IP-Adresse Ihres Computers, die MAC-Adresse Ihres mobilen Gerätes und Cookies fallen.

## WELCHE DATEN ERFASSEN WIR VON IHNEN UND WIE NUTZEN WIR DIESE?

Für L'Oréal bilden Sie, der Verbraucher, das Zentrum unseres Handelns. Wir freuen uns, von Ihnen zu hören, mehr von Ihnen zu erfahren, um Produkte zu entwickeln und zu liefern, die Ihnen gefallen. Wir wissen, dass viele von Ihnen gerne mit uns sprechen. Deswegen können Sie ihre personenbezogenen Daten auf vielfältige Weise mit uns teilen und wir können diese Daten erfassen.

Wie erheben oder erhalten wir Ihre Daten?

Ihre Daten erheben oder erfassen wir möglicherweise über unsere Seiten, Formulare, Apps, Geräte, L'Oréal-Produkte oder Markenseiten in den sozialen Medien oder auf sonstige Weise. Manchmal stellen Sie uns die Daten unmittelbar zur Verfügung (z. B. bei der Erstellung eines Accounts, der Kontaktaufnahme mit uns und dem Einkauf über unsere Seiten/Apps oder Geschäfte/Schönheitssalons), manchmal erheben wir die Daten (z. B. durch die Verwendung von Cookies, damit wir verstehen, wie Sie unsere Seiten/Apps nutzen), und manchmal erhalten wir Ihre Daten von Dritten, einschließlich anderen L'ORÉAL-Konzerngesellschaften.

Wenn wir Daten erheben, kennzeichnen wir Pflichtfelder mit einem Sternchen. Einige Daten die wir von Ihnen verlangen sind notwendig, damit wir:

- unseren Vertrag mit Ihnen erfüllen können (z. B. die Lieferung der Waren, die Sie über unsere Seiten/Apps erworben haben);
- die Dienstleistungen für Sie erbringen können, die Sie wünschen (z. B. die Zusendung eines Newsletters);
- rechtliche Bestimmungen einhalten können (z. B. Rechnungserstellung).

Fehlende Angaben in Pflichtfeldern können Auswirkungen auf unsere Fähigkeit zur Bereitstellung der Produkte und Dienstleistungen haben.

In der folgenden Tabelle machen wir weitere Angaben und klären folgende Fragen:

1. In welchem Rahmen werden Ihre Daten erhoben oder erhalten? In dieser Spalte wird erklärt, an welchen Tätigkeiten oder Situationen Sie beteiligt sind, wenn wir Ihre Daten erheben oder erfassen, z. B. dann, wenn Sie einen Einkauf tätigen, sich für einen Newsletter anmelden oder eine Seite/App durchsuchen.
2. Welche personenbezogenen Daten erhalten wir von Ihnen direkt, oder als Resultat Ihrer Interaktion mit uns? In dieser Spalte wird erklärt, welche Arten von Daten wir je nach Situation erfassen.
3. Wie und zu welchem Zweck verarbeiten wir die Daten? In dieser Spalte wird erklärt, was wir mit Ihren Daten machen und welche Zwecke wir mit der Erfassung verfolgen.
4. Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten? In dieser Spalte werden die Gründe erklärt, wofür wir Ihre Daten verarbeiten. Abhängig vom Zweck, für den die Daten verwendet werden, kann die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten sein:
  - Die **Einwilligung** Ihrerseits;
  - Unser **berechtigtes Interesse**, sprich u. a.:
    - **die Verbesserung unserer Waren und Dienstleistungen:** genauer gesagt, unsere geschäftlichen Interessen, damit wir Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und daher unsere Dienstleistungen, Seiten/Apps/Geräte, Produkte und Marken zum Nutzen unserer Kunden verbessern können;
    - **das Hintanhalten von Betrug:** um zu gewährleisten, dass Zahlungen vollständig und ohne betrügerisches Verhalten oder Veruntreuung erfolgen;
    - **die Sicherung unserer Tools:** um zu gewährleisten, dass Tools (die von Ihnen verwendet

werden (Seiten/Apps/Geräte) sicher sind, sie ordnungsgemäß funktionieren und stetig verbessert werden;

- Die **Vertragserfüllung**: genauer gesagt, die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie von uns verlangen;
- **Rechtliche Gründe**, wenn eine Verarbeitung gesetzlich geboten ist.

## Informationsübersicht über Ihre Interaktionen mit uns und deren Auswirkungen auf Ihre Daten

Während welcher Interaktionen stellen sie Daten bereit bzw erheben wir diese?	Welche personenbezogenen Daten erhalten wir direkt von Ihnen oder als Resultat Ihrer Interaktion mit uns?	Wie und warum speichern wir Ihre Daten?	Was ist die rechtliche Grundlage für die Verwendung Ihrer persönlichen Daten?
<p>Account-Erstellung und -Verwaltung</p> <p>Informationen, die im Rahmen der Erstellung eines Accounts auf L'ORÉAL-Seiten/ Apps, durch einen Login über soziale Medien oder im Geschäft erfasst werden.</p>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Geschlecht;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Anschrift;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• Foto;</li> <li>• Geburtsdatum oder Altersgruppe;</li> <li>• Kennung, Benutzername und Passwort;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Bestellangaben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen).</li> </ul>	<p>Zweck:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwaltung Ihrer Bestellungen;</li> <li>• Verwaltung von Ausschreibungen, Werbemaßnahmen, Umfragen oder Wettbewerben, an denen Sie teilnehmen.</li> <li>• Beantwortung Ihrer Fragen und sonstige Interaktion mit Ihnen;</li> <li>• Angebot eines Treueprogramms;</li> <li>• Möglichkeit für Sie zur Verwaltung Ihrer Einstellungen;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertragserfüllung Um für Sie die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie verlangt haben (z. B. Erstellung eines Accounts, Teilnahme an einer Umfrage oder Kauf eines Produkts).</li> </ul>

# VICHY

LABORATOIRES

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zusendung von Marketingmitteilungen (wenn Sie uns darum gebeten haben), die auf Ihr „Profil“ zugeschnitten werden (d. h. basierend auf personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen kennen, und Ihren Vorlieben);</li> <li>• Angebot personalisierter Dienstleistungen basierend auf Ihren Schönheitseigenschaften;</li> <li>• Überwachung und Verbesserung unserer Seiten/Apps;</li> <li>• Analysen oder Erfassung von Statistiken;</li> <li>• Sicherung unserer Seiten/Apps und Schutz vor Betrug sowohl für Sie als auch für uns;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zustimmung Um Ihnen unmittelbar Marketingmaterialien zuzusenden.</li> <li>• Berechtigte Interessen Um zu gewährleisten, dass unsere Seiten/Apps sicher bleiben, um diese vor Betrug zu schützen und um Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und dementsprechend unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken verbessern zu können.</li> </ul>
Anmeldung zum Newsletter und zu kommerzieller Kommunikation	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen).</li> </ul>	<p>Zweck:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zusendung von Marketingmitteilungen (wenn Sie uns darum gebeten haben), die auf Ihr „Profil“ zugeschnitten werden (d. h. basierend auf personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen kennen, und Ihren Vorlieben) inkl. der Standort Ihres Lieblingsstores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zustimmung</li> <li>• Um Ihnen unmittelbar Marketingmaterialien zuzusenden.</li> </ul>

# VICHY

LABORATOIRES

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Analysen oder Erfassung von Statistiken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Berechtigtes Interesse Um Marketingkommunikation auf Kunden zuzuschneiden, deren Wirkung besser zu verstehen und sicherzustellen, dass Sie die relevantesten Erfahrungen machen, damit wir Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und darum unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken verbessern können.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Führen einer aktualisierten Sperrliste, wenn Sie nicht kontaktiert werden möchten;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rechtliche Gründe Um Ihre Daten in einer Sperrliste zu speichern, wenn Sie uns gebeten haben, Ihnen keine direkten Marketingmitteilungen mehr zuzuschicken.</li> </ul>

# VICHY

LABORATOIRES

<p>Käufe und Management der Bestellungen</p> <p>Informationen, die im Rahmen des Kaufprozesses über die L'ORÉAL-Seite/ App/ Seiten in den sozialen Medien oder im Geschäft erfasst werden</p>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Anschrift (Lieferung und Rechnung)</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen);</li> <li>• Transaktionsdaten, einschließlich der gekauften Produkte und des Standortes Ihres Lieblingsstores</li> <li>• Zahlungsinformationen; oder</li> <li>• Frühere Käufe.</li> </ul>	<p>Zweck</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktaufnahme, um Ihre Bestellung abzuwickeln, wenn Sie Ihren Einkaufswagen gespeichert oder Produkte in den Einkaufswagen gelegt haben, ohne den Bezahlvorgang abgeschlossen zu haben;</li> <li>• Mitteilung, wenn ein Produkt, das Sie kaufen wollten, wieder verfügbar ist;</li> <li>• Verarbeitung und Nachverfolgung Ihrer Bestellung, einschließlich der Zusendung der Produkte an die Anschrift, die Sie angegeben haben;</li> <li>• Verwaltung der Bezahlung Ihrer Bestellung, wobei anzumerken ist, dass Zahlungsinformationen (Kreditkartennummer/ PayPal-Informationen/ Bankdaten) nicht von uns gespeichert werden, sondern unmittelbar vom Zahlungsdienstleister;</li> <li>• Verwaltung von Kontaktaufnahmen mit uns bezüglich Ihrer Bestellung;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertragserfüllung: Um für Sie die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie verlangen (Kauf).</li> </ul>
---	--	--	--

# VICHY

LABORATOIRES

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Schutz der Transaktion vor Betrug, wobei anzumerken ist, dass wir die Lösung eines externen Anbieters nutzen, um Betrag aufzudecken und sicherzustellen, dass die Zahlung vollständig von Ihnen oder einer Person vorgenommen wird, die Sie bevollmächtigt haben;</li><li>• Vervollständigung Ihres Profils, wenn Sie einen Kauf über Ihre Account-Informationen abwickeln;</li><li>• Zufriedenheitsmessung;</li><li>• Verwaltung von Streitigkeiten bezüglich eines Kaufs;</li><li>• Statistiken.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Berechtigtes Interesse Um Sie und uns vor betrügerischen Transaktionen zu schützen und sicherzustellen, dass die Zahlung vollständig und ohne Betrug oder Veruntreuung erfolgt.</li></ul>
--	--	--	---



<p>Online-Browsing</p> <p>Informationen, die durch Cookies oder ähnliche Technologien („Cookies“*) erhoben werden, während Sie auf L'ORÉAL-Seiten/-Apps und/oder externen Seiten/Apps surfen.</p> <p>Für Informationen zu spezifischen Cookies auf einer bestimmten Seite/App lesen Sie sich bitte die jeweilige Auflistung der Cookies durch.</p> <p>* Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät (Computer, Tablet oder Telefon) gespeichert werden, wenn Sie im Internet sind, auch auf den Seiten der L'ORÉAL-Gesellschaften.</p>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <p>Daten in Bezug auf Ihre Nutzung unserer Seiten/Apps:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zuvor besuchte Seite</li> <li>• Login-Angaben</li> <li>• Seiten, die Sie angeschaut haben</li> <li>• Videos, die sie angesehen haben;</li> <li>• Werbung, auf die Sie klicken oder tippen;</li> <li>• Produkte, nach denen Sie suchen;</li> <li>• Ihre Ortsangabe;</li> <li>• Dauer Ihres Besuchs</li> <li>• Produkte, die Sie ausgewählt und in den Einkaufskorb gelegt haben</li> </ul> <p>Technische Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-Adresse</li> <li>• Browser-Informationen</li> <li>• Geräteinformationen</li> </ul> <p>Eine einmalige Kennung, der jedem Besucher zugewiesen wird, und das Ablaufdatum einer solchen Kennung.</p>	<p>Sofern relevant nutzen wir Cookies zusammen mit sonstigen personenbezogenen Daten, die Sie uns bereits mitgeteilt haben (z. B. durch frühere Käufe oder durch die Anmeldung für den E-Mail-Newsletter) oder für folgende Zwecke:</p> <p>Ordnungsgemäße Funktion unserer Seiten/Apps:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordnungsgemäße Anzeige der Inhalte,</li> <li>• Erstellung und Speicherung eines Einkaufswagens</li> <li>• Erstellung und Speicherung Ihres Logins,</li> <li>• Benutzeroberflächenpersonalisierung wie die Sprache,</li> <li>• Parameters Ihres Geräts, einschließlich Ihrer Bildschirmauflösung etc.,</li> <li>• Verbesserung unserer Seiten/Apps, z. B. durch das Testen neuer Ideen.</li> <li>• Gewährleistung der Sicherheit der Seite/App und zu Ihrem Schutz vor Betrug oder Missbrauch unserer Seiten oder Dienstleistungen, z. B. durch die Beseitigung von Fehlern.</li> <li>• Anfertigung von Statistiken: <ul style="list-style-type: none"> <li>• um zu vermeiden, dass Besucher zweimal erfasst werden;</li> <li>• um die Reaktion der Kunden auf unsere Werbemaßnahmen zu erfahren;</li> <li>• um unsere Angebote zu verbessern;</li> <li>• um zu verstehen, wie Sie unsere Seiten/Apps entdeckt haben.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigtes Interesse: Um sicherzustellen, dass wir Ihnen Seite/Apps, Werbung und Mitteilungen bieten, die ordnungsgemäß funktionieren, und wir diese stetig für Cookies verbessern, die (i) wesentlich für das Funktionieren unserer Seiten/Apps sind und (ii) genutzt werden, um unsere Seiten/Apps sicher zu halten.</li> </ul>
---	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verhaltensbezogene Online-Werbung:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• um Ihnen Online-Werbung zu Produkten zu zeigen, die Sie möglicherweise interessieren, basierend auf Ihrem früheren Verhalten;</li> <li>• um Ihnen Werbung und Inhalte auf Plattformen in sozialen Medien zu zeigen.</li> </ul> </li> <li>• Anpassung unserer Dienstleistungen an Ihre Bedürfnisse:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• um Ihnen Empfehlungen, Marketingmitteilungen oder Inhalte basierend auf Ihrem Profil und Ihren Interessen zuzusenden,</li> <li>• um auf Sie zugeschnittene Seiten/ Apps darzustellen, die sich z. B. an Ihren Einkaufswagen oder Login, Ihre Sprache und die Cookies für die Einstellung der Benutzeroberfläche erinnern (d. h. die Parameter Ihres Geräts, einschließlich der Bildschirmauflösung, der Schriftvorlieben etc.)</li> </ul> </li> <li>• Verbreitung unserer Inhalte über soziale Medien (Button zum Teilen sollen auf der Seite angezeigt werden).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zustimmung Zu sämtlichen sonstigen Cookies.</li> </ul>
--	--	--	---

# VICHY

LABORATOIRES

<p>Aktionen</p> <p>Informationen, die im Rahmen eines Gewinnspiels, Wettbewerbs, einer Angebotsphase, einer Musteranforderung oder Umfragen erfasst werden</p>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• Geburtsdatum;</li> <li>• Geschlecht;</li> <li>• Anschrift;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen);</li> <li>• Sonstige Informationen, die Sie uns über sich selbst mitgeteilt haben (z. B. über ihre „Mein Account“-Seite, durch eine Kontaktaufnahme, durch die Bereitstellung Ihres eigenen Inhalts wie Fotos oder Erfahrungsberichte, eine Frage über die Chat-Funktion, die auf einigen Seiten/Apps verfügbar ist, oder die Teilnahme an einem Wettbewerb, einem Spiel oder einer Umfrage)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für den Abschluss von Aufgaben, um die Sie uns gebeten haben, z. B. die Verwaltung Ihrer Teilnahme an Wettbewerben, Gewinnspielen und Umfragen, einschließlich der Berücksichtigung Ihrer Rückmeldung und Vorschläge;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertragserfüllung Um für Sie die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie verlangt haben.</li> </ul>
--	--	---	---

# VICHY

LABORATOIRES

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Für statistische Zwecke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Berechtigtes Interesse Zur Zusendung von Mitteilungen in Verbindung mit Ihrer Anfrage, damit wir Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und demzufolge unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken besser gestalten können.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Um Ihnen Marketingkommunikation zu schicken (um die Sie uns gebeten haben)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zustimmung Um Ihnen unmittelbar Marketingkommunikation zuzuschicken.</li> </ul>

<p>Nutzerinhalte</p> <p>Informationen, die erfasst werden, wenn Sie Inhalte auf einer unserer sozialen Plattformen veröffentlicht oder der Wiederverwendung unsererseits von Inhalten zugestimmt haben, die Sie auf den Plattformen in sozialen Medien veröffentlicht haben.</p>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname oder Alias;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Foto</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen);</li> <li>• Sonstige Informationen, die Sie uns über sich selbst mitgeteilt haben (z. B. über ihre „Mein Account“-Seite, durch eine Kontaktaufnahme, durch die Bereitstellung Ihres eigenen Inhalts wie Fotos oder Erfahrungsberichte, eine Frage über die Chat-Funktion, die auf einigen Seiten/Apps verfügbar ist.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entsprechend den von Ihnen akzeptierten besonderen Geschäftsbedingungen:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• um Ihren Erfahrungsbericht oder Inhalt zu veröffentlichen;</li> <li>• um unsere Produkte zu bewerben;</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zustimmung Zur Weiterbenutzung von Inhalten, die Sie online veröffentlicht haben.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für statistische Zwecke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigtes Interesse Um uns zu dabei zu helfen, Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser zu verstehen und demzufolge unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken zu verbessern und zu fördern.</li> </ul>

# VICHY

LABORATOIRES

<p>Nutzung von Apps und Geräten</p> <p>Informationen, die erfasst wurden, während Sie unsere Apps und/oder Geräte nutzen.</p>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Standort;</li> <li>• Geburtsdatum;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Foto;</li> <li>• Angaben zum Wohlbefinden, einschließlich Hautton, Haut-/Haartyp;</li> <li>• Geo-Standort.</li> </ul>	<p>Zweck:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erbringung der von Ihnen verlangten Dienstleistungen (z. B. ein virtueller Test unserer Produkte, Kauf unserer Produkte über die App oder auf einer verbundenen E-Commerce-Seite; Ratschläge und Mitteilungen zur Aussetzung der Sonne, Ihre tägliche Haarpflege);</li> <li>• Analyse Ihrer Wohlfühleigenschaften und Empfehlung geeigneter Produkte (einschließlich maßgeschneiderter Produkte) und Routinen;</li> <li>• Empfehlung von Produkten und Routinen;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertragserfüllung Um die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie angefragt haben (einschließlich, sofern erforderlich, einer Analyse durch das Forschungs- und Innovationsteam der für die Erbringung der Dienstleistung erforderlichen Algorithmen).</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forschung und Innovationen durch Wissenschaftler der L'ORÉAL-Gruppe;</li> <li>• Überwachung und Verbesserung unserer Apps und Geräte;</li> <li>• Für statistische Zwecke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigtes Interesse Um unsere Produkte und Dienstleistungen stets zu verbessern, damit diese zu Ihren Bedürfnissen und Erwartungen passen, sowie für Forschungs- und Innovationszwecke.</li> </ul>

# VICHY

LABORATOIRES

<p>Anfragen</p> <p>Informationen, die erfasst werden, wenn Sie eine Frage bezüglich unserer Marken, Produkte oder deren Verwendung stellen (zB über unseren Kundenservice)</p>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Sonstige Informationen, die Sie uns über sich selbst in Bezug auf Ihre Anfrage mitgeteilt haben (die z. B. Angaben zu Wohlbefinden und Gesundheit umfassen können).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Beantwortung Ihrer Fragen;</li> <li>• Zur Kontaktaufnahme bei Bedarf in Bezug auf relevante Dienstleistungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zustimmung Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für statistische Zwecke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigtes Interesse Um uns dabei zu helfen, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden besser zu verstehen und demzufolge unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken zu verbessern.</li> </ul>
		<p>Für Cosmétovigilance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Überwachung und Vermeidung unerwünschter Effekte bei der Nutzung unserer Produkte;</li> <li>• Zur Durchführung von Studien in Bezug auf die sichere Nutzung unserer Produkte;</li> <li>• Zur Vornahme und Nachverfolgung von Korrekturmaßnahmen, wenn erforderlich.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechtliche Gründe Um die rechtlichen Bestimmungen für die Überwachung unerwünschter Nebenwirkungen von Produkten einzuhalten.</li> </ul>

Sponsorentätigkeit	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Zusendung von Informationen zu unseren Produkten und/oder Informationen, die auf Verlangen einer Person in einer Wunschliste einer anderen Person markiert wurden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertragserfüllung Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.</li> </ul> <p>und</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigtes Interesse Um auf Verlangen einer anderen Person Kontakt mit einer Person aufzunehmen.</li> </ul>
--------------------	---	--	--

## AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSPROZESSE

Zum Schutz der Transaktionen über unsere Seiten/Apps/Geräte vor Betrug oder Veruntreuung, nutzen wir Lösungen von externen Anbietern.

Die Methode zur Aufdeckung von Betrugsfällen basiert z. B. auf einfachen Vergleichen, Zuordnungen, Clustering, Vorhersagen und der Aufdeckung von Ausreißern durch die Verwendung von intelligenten Hilfsmitteln, Datenfusionstechniken und zahlreichen Data-Mining-Techniken.

Dieser Betrugsaufdeckungsprozess kann vollständig automatisiert ablaufen oder den Eingriff eines Menschen umfassen, wenn eine Person die abschließende Entscheidung fällt.

In jedem Fall ergreifen wir sämtliche angemessenen Vorsichts- und Schutzmaßnahmen, um den Zugang zu Ihren Daten zu beschränken.

Aufgrund dieser automatischen Betrugsaufdeckung erleben Sie möglicherweise (i) Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Bestellung/Anfrage, während Ihre Transaktion von uns überprüft wird, oder (ii) eine Einschränkung oder den Ausschluss von einer Dienstleistung, wenn wir ein Risiko für einen Betrug feststellen.

Sie haben das Recht auf die Informationen zuzugreifen, die wir als Entscheidungsgrundlage verwenden. Bitte lesen Sie dazu den Abschnitt „Ihre Rechte und Entscheidungen“ weiter unten.

## PROFILING

Bei Versendung oder Darstellung personalisierter Mitteilungen oder Inhalte nutzen wir möglicherweise Techniken, die als „Profiling“ eingestuft werden können (d. h. jegliche Form der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, bestehend aus der Nutzung dieser Daten zur Bewertung bestimmter persönlicher Aspekte in Bezug auf eine natürliche Person, insbesondere für die Analyse oder die Vorhersage von Aspekten im Hinblick der persönlichen Vorlieben, Interessen, ihrer wirtschaftlichen Lage, ihres Verhaltens, ihrer Gesundheit, des Standorts, der Zuverlässigkeit oder Bewegungen. Wir können also in den verschiedenen Situationen, die oben beschrieben wurden, personenbezogene Daten über Sie erfassen. Diese Daten zentralisieren wir, um Ihre persönlichen Vorlieben und



oder Interessen zu bewerten und vorherzusagen.

Ausgehend von unserer Analyse senden oder stellen wir Mitteilungen und/oder Inhalte dar, die auf Ihre Interessen/Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Sie haben unter gewissen Umständen das Recht, Einspruch gegen die Nutzung der Daten zu Profiling-Zwecken zu erheben; bitte nutzen Sie dafür den Abschnitt „Ihre Rechte und Entscheidungen“ unten.

## **WER HAT ZUGRIFF AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb des L'ORÉAL-Konzerns weitergeben, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, um Betrug zu verhindern und/oder unsere Tools zu schützen, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern oder für jeden Fall, für den Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Abhängig von den Zwecken für die sie erhoben wurden und ausschließlich in Fällen, in denen Kenntnis der Daten erforderlich ist können auf manche Ihrer Daten von L'ORÉAL Tochtergesellschaften auf der ganzen Welt zugegriffen werden- wo dies möglich ist auf anonymisierte Weise (zur Verhinderung einer unmittelbaren Identifizierung) und wo dies zur Bereitstellung von Dienstleistungen für Sie notwendig ist.

Möglicherweise teilen wir Ihre personenbezogenen Daten zu Forschungszwecken anonymisiert (zur Verhinderung einer unmittelbaren Identifizierung) auch den L'ORÉAL-Forschungs- und -Innovationswissenschaftlern mit, auch solchen außerhalb Ihres eigenen Landes.

Sofern zulässig können wir einige Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich solcher, die über Cookies erfasst werden, innerhalb der Marken teilen, um Informationen, die Sie uns mitteilen, zu vereinheitlichen und aktualisieren, Statistiken aufgrund Ihrer Eigenschaften zu erstellen und unsere Kommunikation auf Sie zuzuschneiden.

Bitte gehen Sie auf die Seite des L'ORÉAL-Konzerns für weitere Informationen zum [L'ORÉAL-Konzern](#), dessen [Marken](#) und [Standorten](#).

Zu Marketingzwecken können wir Ihre personenbezogenen Daten auch mit Dritten oder Gesellschaften des L'ORÉAL-Konzerns teilen.

Nur wenn Sie zugestimmt haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten mit Dritten für Marketingzwecke teilen. In diesem Zusammenhang werden Ihre Daten von diesen Dritten verarbeitet, die die Rolle des Datenverantwortlichen übernehmen, und es gelten deren allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien. Sie sollten deren Informationsmaterial sorgfältig prüfen, bevor Sie einer Offenlegung Ihrer Informationen diesen Dritten gegenüber zustimmen.

Ihre personenbezogenen Daten können in unserem Auftrag auch von unseren zuverlässigen, externen Dienstleistern verarbeitet werden.

Wir stützen uns auf zuverlässige, externe Dienstleister, die eine Reihe von Geschäftsabläufen in unserem Auftrag durchführen. Wir stellen ihnen jedoch lediglich die Informationen zur Verfügung, die sie haben müssen, um die Dienstleistungen zu erbringen, und wir verlangen, dass sie Ihre personenbezogenen Daten für keine sonstigen Zwecke nutzen. Wir unternehmen stets sämtliche Anstrengungen, um zu gewährleisten, dass sämtliche Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten, Ihre personenbezogenen Daten schützen. Zum Beispiel können wir folgende Unternehmen mit Dienstleistungen beauftragen, für welche die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist:

- Dritte, die uns dabei unterstützen und helfen, Digital- und E-Commerce-Dienstleistungen zu erbringen, u. a. Social Listening, Filialsuche, Treueprogramm, Identitätsverwaltung, Bewertungen und Erfahrungsberichte, CRM, Web-Analytik und Suchmaschine und Tools zur Pflege von Nutzerinhalten;
- Werbe-, Marketing-, Digital- und Soziale-Medien-Agenturen, um uns bei Werbe-, Marketing- und Kampagnenaktionen zu unterstützen, deren Wirksamkeit zu analysieren und Ihre Kontaktanfragen und Fragen zu verwalten;
- Dritte, die ein Produkt an Sie liefern sollen, z. B. die Post/Paketlieferanten;
- Dritte, die uns dabei unterstützen und helfen, IT-Dienstleistungen zu erbringen, u. a. Plattformanbieter, Hosting-Dienste, Wartung und Support für unsere Datenbanken sowie unsere Software und Anwendungen, die Daten über Sie enthalten (solche Dienste umfassen in manchen Fällen einfach den Zugriff auf Ihre Daten, um die gewünschte Aufgabe zu erfüllen);
- Zahlungsdienstleister und Kreditreferenzagenturen zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit und die Überprüfung Ihrer Angaben, sofern dies eine Bedingung für den Abschluss eines Vertrags mit Ihnen ist;
- Dritte, die uns bei der Kundenpflege und im Zusammenhang mit der Cosmétovigilance unterstützen.

#### Ihre personenbezogenen Daten können wir Dritten gegenüber auch offenlegen:

- wenn wir irgendwelche Geschäftsteile oder Vermögenswerte veräußern, wobei wir Ihre personenbezogenen Daten in diesem Fall dem potenziellen Käufer eines solchen Geschäftsteils oder Vermögenswertes gegenüber offenlegen; Wenn L'ORÉAL oder ein Teil von L'ORÉAL an Dritte veräußert wird, sind personenbezogene Daten, die von L'ORÉAL gehalten werden, Teil des übergehenden Eigentums. Sofern in einem solchen Fall zutreffend, verarbeitet der Käufer, der daraufhin als der neue Datenverantwortliche gilt, Ihre personenbezogenen Daten, und dessen Datenschutzbestimmungen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten regeln;
- wenn wir verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen oder zu teilen, um einer gesetzlichen Pflicht nachzukommen oder um unsere allgemeinen Nutzungs-/Vertriebsbedingungen oder sonstige allgemeine Geschäftsbedingungen durchzusetzen oder anzuwenden, denen Sie zugestimmt haben, oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von L'ORÉAL, unseren Kunden oder Arbeitnehmern zu schützen;
- wenn wir Ihre Zustimmung dazu haben;
- oder uns dies nach anwendbarem Recht gestattet ist.

#### Wir können Ihre personenbezogenen Daten unseren Partner gegenüber offenlegen:

- wenn die Dienstleistungen, die Sie wünschen, gemeinsam von L'ORÉAL und einem Partner geschaffen wurden (z. B. eine gemeinsame App). In diesem Fall verarbeiten L'ORÉAL und der Partner

Ihre personenbezogenen Daten für die jeweiligen eigenen Zwecke, sodass Ihre personenbezogenen Daten:

- von L'ORÉAL im Einklang mit dieser Datenschutzrichtlinie;
- vom Partner, ebenfalls in der Funktion als Datenverantwortlicher, unter dessen Datenschutzrichtlinie und Geschäftsbedingungen;
- verarbeitet werden;
- wenn Sie dem Empfang von Marketing- und Werbemitteln von einem L'ORÉAL-Partner über ein entsprechendes Opt-in zugestimmt haben (z. B. durch eine L'ORÉAL-App, die einem Partner zur Verfügung gestellt wurde), wobei Ihre Daten in seiner Funktion als Datenverantwortlicher gemäß den jeweiligen allgemeinen Geschäftsbedingungen und im Einklang mit dessen Datenschutzrichtlinie verarbeitet werden;
- Möglicherweise veröffentlichen wir auf unseren Websites Inhalt von sozialen Medien. Indem Sie Inhalte von sozialen Netzwerken auf unserer Seite/App verwenden, können Cookies dieser sozialen Netzwerke auf Ihrem Gerät installiert werden. Wir bitten Sie deshalb, die Cookie-Richtlinie der sozialen Netzwerke für weitere Informationen durchzulesen.

Wir bieten Ihre personenbezogenen Daten nicht zum Kauf an.

## WO WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SPEICHERN

Die Daten, die wir über Sie erfassen, können auch an Orte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen, gespeichert und von dort zugegriffen werden. Zudem können sie von Angestellten außerhalb des EWR verarbeitet werden, die für uns oder für einen unserer Dienstleister tätig sind.

L'ORÉAL überträgt personenbezogene Daten außerhalb des EWR ausschließlich auf sichere und gesetzestreue Weise. Da einige Länder über keine Gesetze verfügen, die Nutzung und Übertragung personenbezogener Daten regeln, ergreifen wir Maßnahmen, damit sich Dritte an die Pflichten dieser Datenschutzrichtlinie halten. Dazu zählen u. a. die Prüfung der Datenschutz- und Sicherheitsstandards Dritter und/oder der Abschluss geeigneter Verträge (basierend auf Vorlagen von der EU-Kommission, die hier zur Verfügung stehen).

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte über den „Kontakt“ an uns.

## WIE LANGE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SPEICHERN

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie wir sie für die Erfüllung des Zwecks, für den wir Ihre personenbezogenen Daten erfasst haben, für die Erfüllung Ihrer Bedürfnisse oder unserer gesetzlichen Pflichten benötigen.

Die folgenden Kriterien nutzen wir zur Bestimmung der Speicherdauer:

- Wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen kaufen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unseres Vertragsverhältnisses;
- Wenn Sie an einer Werbemaßnahme teilnehmen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Werbeangebots;

- Wenn Sie uns eine Anfrage schicken, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Bearbeitung Ihrer Anfrage;
- Wenn Sie ein Konto erstellen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, bis Sie von uns verlangen, das Konto zu löschen, oder bis zum Ende eines Inaktivitätszeitraums (keine aktive Interaktion mit Marken), der gemäß lokalen Verordnungen und Richtlinien bestimmt wird;
- Wenn Sie unmittelbaren Marketingmaßnahmen zugestimmt haben, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, bis Sie sich abmelden, von uns verlangen, die Daten zu löschen, oder bis zum Ende eines Inaktivitätszeitraums (keine Interaktion mit Marken), der gemäß lokalen Verordnungen und Richtlinien bestimmt wird;
- Wenn Cookies auf Ihrem Computer gesetzt werden, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, so lange dies erforderlich ist, um deren Zwecke zu erreichen (z. B. für die Dauer einer Sitzung eines Einkaufswagen-Cookies oder eines ID-Cookies) und für einen Zeitraum, der nach lokalen Verordnungen und Richtlinien festgelegt wurde.

Wir können bestimmte personenbezogene Daten behalten, um unseren gesetzlichen und regulatorischen Pflichten nachzukommen und um es uns zu ermöglichen, unsere Rechte zu verwalten (z. B. die Geltendmachung unserer Ansprüche vor Gericht), oder für statistische Zwecke.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger benötigen, löschen wir diese von unseren Systemen und Aufzeichnungen oder anonymisieren sie, damit Sie nicht mehr identifiziert werden können.

## **SIND IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SICHER?**

Wir haben uns verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten sicher aufzubewahren, und unternehmen sämtliche geeignete und angemessene Sicherheitsvorkehrungen, um dieses Ziel zu erreichen. Wir fordern in Verträgen, dass unsere zuverlässigen, externen Dienstleister, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten, Selbiges tun.

Wir tun immer unser Bestes, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, und nachdem wir Ihre personenbezogenen Daten erhalten haben, wenden wir strenge Verfahren und Sicherheitsfunktionen an, um zu versuchen, unbefugte Zugriffe zu verhindern. Da die Datenübertragung über das Internet nicht vollständig sicher ist, können wir nicht für die Sicherheit Ihrer Daten, welche an unsere Seiten übertragen werden, garantieren; jede Übertragung erfolgt also auf eigenes Risiko.

## **LINKS ZU EXTERNEN SEITEN UND LOGIN ÜBER SOZIALE MEDIEN**

Ab und an enthalten unsere Seiten und Apps Links zu und von Seiten unserer Partnernetzwerke, Anzeigenkunden und verbundenen Unternehmen. Wenn Sie einem Link auf einer dieser Seiten folgen, beachten Sie bitte, dass die Seiten eigene Datenschutzrichtlinien haben und wir keinerlei Verantwortung oder Haftung dafür übernehmen. Bitte prüfen Sie diese Richtlinien, bevor Sie personenbezogene Daten auf diesen Seiten eingeben.

Wir bieten auch die Möglichkeit des Logins über soziale Medien. Wenn Sie dies tun, beachten Sie bit-

te, dass Sie, abhängig von Ihren Einstellungen in den sozialen Medien Ihre Profilinformationen mit uns teilen. Bitte gehen Sie zu den entsprechenden sozialen Medien und prüfen Sie deren Datenschutzrichtlinien, um zu erfahren, wie Ihre personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang geteilt und genutzt werden.

## SOZIALE MEDIEN UND NUTZERINHALTE

Einige unserer Seiten und Apps ermöglichen es Nutzern, eigene Inhalte einzustellen. Bitte beachten Sie, dass Inhalte, die auf unsere Plattformen in sozialen Medien hochgeladen werden, öffentlich zugänglich sind, also sollten Sie nur mit Vorsicht personenbezogene Daten preisgeben, z. B. Finanzinformationen oder Anschriften. Wir haften nicht für andere Personen, wenn Sie auf einer unserer Plattformen in sozialen Medien personenbezogene Daten veröffentlichen und empfehlen, solche Informationen nicht zu teilen.

## IHRE RECHTE UND MÖGLICHKEITEN

L'ORÉAL respektiert Ihr Recht auf Privatsphäre: Es ist wichtig, dass Sie Ihre personenbezogenen Daten kontrollieren können. Sie haben folgende Rechte:

Ihre Rechte	Was bedeutet das?
<b>Recht auf Informationen</b>	Sie haben Anspruch auf klare, transparente und leicht verständliche Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und über Ihre Rechte. Deswegen stellen wir Ihnen diese Informationen in dieser Datenschutzrichtlinie zur Verfügung.
<b>Recht auf Auskunft</b>	Sie haben das Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben (vorbehaltlich bestimmter Beschränkungen). Wir behalten uns vor, eine angemessene Gebühr unter Berücksichtigung der Verwaltungskosten für die Bereitstellung der Informationen zu erheben. Anfragen, die offensichtlich unbegründet, übermäßig oder sich wiederholend sind, können nicht beantwortet werden. Um dies zu tun, verwenden Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“ unten.

<p><b>Recht auf Berichtigung</b></p>	<p>Sie haben Anspruch auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn diese falsch oder nicht mehr aktuell sind, und/oder Anspruch auf Ergänzung fehlender Angaben. Um dies zu tun, nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“. Wenn Sie einen Account haben, ist es einfacher die Daten über die „Mein Account“-Funktion zu berichtigen.</p>
<p><b>Recht auf Löschung/Vergessenwerden</b></p>	<p>In einigen Fällen haben Sie Anspruch auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Beachten Sie, dass dies kein absolutes Recht ist, weil gesetzliche oder legitime Gründe vorliegen können, Ihre personenbezogenen Daten zu behalten. Wenn Sie eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen möchten, nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.</p>
<p><b>Recht auf Widerspruch gegen direktes Marketing, einschließlich Profiling</b></p>	<p>Sie können sich von direktem Marketingmaßnahmen abmelden oder diesbezüglich zu jeder Zeit einen Opt-out setzen lassen. Am einfachsten geht dies über den „Abmelden“-Link in einer E-Mail oder Mitteilung von uns; ansonsten nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.</p> <p>Wenn Sie dem Profiling widersprechen möchten, nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.</p>

<p><b>Recht auf jederzeitigen Widerruf der Zustimmung zur Datenverarbeitung</b></p>	<p>Sie können Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung basiert. Der Widerruf betrifft jedoch nicht die gesetzmäßige Verarbeitung basierend auf Ihrer Zustimmung vor deren Widerruf. Wir verweisen auf die Tabelle im Abschnitt „Welche Daten wir erfassen und wie wir sie nutzen“, insbesondere die Spalte „Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?“, um Fälle zu bestimmen, in denen unsere Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung basiert.</p> <p>Wenn Sie Ihren Widerruf der Zustimmung rückgängig machen wollen, nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.</p>
<p><b>Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung basierend auf berechtigten Interessen</b></p>	<p>Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten basierend auf berechtigten Interessen jederzeit widersprechen. Wir verweisen auf die Tabelle im Abschnitt „Welche Daten wir erfassen und wie wir sie verarbeiten“, insbesondere die Spalte „Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?“, um Fälle zu bestimmen, in denen unsere Verarbeitung auf berechtigten Interessen basiert.</p> <p>Dafür nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.</p>
<p><b>Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde</b></p>	<p>Sie haben das Recht, die Datenschutzbehörde Ihres Landes zu kontaktieren, um eine Beschwerde gegen die Datenschutz- und Privatsphäremaßnahmen von L'ORÉAL einzulegen.</p> <p>Zögern Sie nicht, uns über die Angaben unter „Kontakt“ anzuschreiben, bevor Sie bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einreichen.</p>

## Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten von unserer Datenbank auf andere Datenbanken zu verschieben, kopieren oder übertragen. Dies gilt ausschließlich für Daten, die Sie zur Verfügung gestellt haben, bei denen die Verarbeitung auf einem Vertrag oder Ihrer Zustimmung basiert oder bei denen die Verarbeitung automatisch erfolgt. Wir verweisen auf die Tabelle im Abschnitt „Welche Daten wir erfassen und wie wir sie nutzen“, insbesondere die Spalte „Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?“, um Fälle zu bestimmen, in denen unsere Verarbeitung auf einer Vertragserfüllung oder Ihrer Zustimmung basiert. Für weitere Informationen nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.



## Recht auf Einschränkung

Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns einschränken zu lassen. Dieses Recht bedeutet, dass unsere Verarbeitung Ihrer Daten eingeschränkt ist, sodass wir sie speichern, nicht jedoch nutzen oder verarbeiten dürfen.

Dies gilt für einzelne Situationen, die in der allgemeinen Datenschutzrichtlinie und im Folgenden ausgeführt sind:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von der betroffenen Person (d. h. von Ihnen) für einen Zeitraum bestritten, der es dem Datenverantwortlichen erlaubt, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu prüfen;
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig und die betroffene Person (d. h. Sie) die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und verlangt stattdessen die Einschränkung;
- Der Datenverantwortliche (d. h. L'ORÉAL) benötigt die personenbezogenen Daten nicht länger für die Verarbeitung, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- Die betroffene Person (d. h. Sie) hat der Verarbeitung basierend auf berechtigten Interessen des Datenverantwortlichen widersprochen und die Prüfung, ob berechtigte Gründe des Datenverantwortlichen denen der betroffenen Person vorgehen, steht noch nicht fest.

Wenn Sie eine Einschränkung verlangen möchten, nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.

<p><b>Recht auf Deaktivierung von Cookies</b></p>	<p>Sie haben das Recht Cookies zu deaktivieren. Standardeinstellungen der Internet-Browser lassen Cookies zu, allerdings können Sie dies ganz einfach durch Änderung der Browser-Einstellungen anpassen.</p> <p>Viele Cookies sollen Benutzerfreundlichkeit und/oder Funktionalität von Seiten/Apps erhöhen, sodass Sie unsere Seiten/Apps durch Abschaltung von Cookies vielleicht nicht mehr nutzen können, wie in der Cookie-Richtlinie ausgeführt.</p> <p>Wenn Sie alle Cookies, die unsere- oder fremde Seiten/Apps setzen, beschränken oder sperren möchten (was die Nutzung bestimmter Teile der Seiten), können Sie die über Ihre Browser-Einstellungen tun; die Hilfsfunktion Ihres Browsers sollte eine Anleitung enthalten. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link:  <a href="http://www.aboutcookies.org/">http://www.aboutcookies.org/</a></p>
---	--

Um Ihre Anfrage zu bearbeiten zu können, benötigen wir möglicherweise einen Identitätsnachweis von Ihnen.

## **ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUM WIDERRUFSRECHT**

Der Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der L'OREAL Österreich GmbH (zB online über den entsprechenden „Unsubscribe-Link“ in jeder erhaltenen Newsletter-E-Mail, per E-Mail an [info@vichy.at](mailto:info@vichy.at), oder postalisch gegenüber der L'OREAL Österreich GmbH, Geschäftsbereich VICHY, Am Euro Platz 3, 1120 Wien, möglich. Besondere Gebühren (über die regelmäßigen Übermittlungsgebühren Ihres Telefonie- oder Internetproviders bzw. das Briefporto hinaus) fallen nicht an. Im Falle des Widerrufs der Einwilligung werden Ihre Daten binnen einer angemessenen Frist entsprechend gelöscht und für die Zusendung/Übermittlung von Produktinformationen außerhalb des Postwegs bis auf einen weiteren, diesbezüglichen Widerruf gesperrt. Unsere Produktinformationen können wir Ihnen dann Ihrem Widerruf entsprechend nicht mehr zukommen lassen.



## KONTAKT

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu Umgang oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder möchten Sie eines Ihrer obigen Rechte ausüben, kontaktieren Sie uns bitte über [info@vichy.at](mailto:info@vichy.at) oder schreiben Sie uns gemäß Impressum an.

Weitere Kontaktinformationen finden Sie im [Impressum](#).